

ДОГОВОР-ПОРУЧЕНИЕ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 6/н

г. Архангельск

«.....» 20.....г.

Туристическое агентство «ЕВРОТУР» в лице Индивидуального Предпринимателя Дельянова Г.В., занимающийся предпринимательской деятельностью, на основании свидетельства о государственной регистрации ОГРН № 306290117900078, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» с одной стороны и (копии паспортов прилагаются), именуемые в дальнейшем ЗАКАЗЧИК(и), с другой стороны, заключил(и) настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется за вознаграждение по поручению ЗАКАЗЧИКА сформировать тур в от своего имени, но за счет ЗАКАЗЧИКА(ов)

Период с по

В том числе выполнение поручения включает в себя бронирование и приобретение комплекса услуг по:

транспорт(авиа)

- проживание в
размещение

питание

- трансфер

- мед.страховка - включена

Визовая поддержка

топливный сбор- включён

Выполнение поручения осуществляется на основании Заявки на бронирование, которая оформляется по поручению ЗАКАЗЧИКА на формирование тура. Заявка составляется в двух экземплярах, подписывается Сторонами и служит основанием для последующих взаимоотношений. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, внесенных им в Заявку, и несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за своевременную и полную оплату стоимости тура и штрафов в случае отказа от поездки.

1.2. Передача ЗАКАЗЧИКУ сформированного тура производится предоставлением подтверждения Туроператора.

2. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

2.1. СТОРОНЫ согласны, что подобранный тур сформирован Туроператором, ответственным за его качество.

Название Туроператора:

реестровый номер Туроператора

3. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

3.1. Вознаграждение ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется как разница между стоимостью тура, указанной в Заявке, и стоимостью оплаченных услуг

ИСПОЛНИТЕЛЕМ Туроператору.

3.2. Стоимость услуг оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ: в течение 3-х рабочих дней после подтверждения бронирования, с учётом внесенной в момент подписания Заявки на бронирование залоговой суммы, определенной в описании по конкретному туру.

3.3. Денежные средства на выполнение поручения вносятся в рублях, наличными или по безналичному расчету. Если цены указаны в у. е., оплата производится в рублях, наличными по внутреннему курсу Туроператора и по безналичному расчету по курсу Туроператора + 2,5%.

3.4. В случае внесения залоговой суммы при бронировании и последующем перечислении 100 % стоимости

тура по безналичному расчету, залоговая сумма возвращается ЗАКАЗЧИКУ.

3.5. В случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий указанных в п. 3.3, настоящего Договора, поручение аннулируется с удержанием залоговой суммы, договор прекращает свое действие.

3.7. Стоимость Тура, сформированного ИСПОЛНИТЕЛЕМ по поручению ЗАКАЗЧИКА по Договору-Поручению возмездного оказания услуг равна

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию о потребительских свойствах тура, включая информацию о программах пребывания, условий проезда, питания, стоимости, экскурсионного обслуживания, мер безопасности, особенностях и Санитарно-эпидемиологических правилах пребывания в стране, изложенную в описании тура, и обеспечить выполнение программы тура.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется своевременно подать документы ЗАКАЗЧИКА в офис Туроператора, который сформировал тур, при условии своевременного предоставления необходимых документов в офис ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКОМ.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отступить от указаний ЗАКАЗЧИКА и произвести замену тура до начала путешествия на равноценный либо, по согласованию сторон, перенести сроки начала путешествия. При этом все издержки покрываются за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с отступлением от его указаний ему возвращаются перечисленные денежные средства, Договор прекращает свое действие.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ при отсутствии мест в забронированном для ЗАКАЗЧИКА отеле, вправе забронировать номер в аналогичном или более высоком по классу отеле, сохраняя при этом общую структуру тура.

4.5. ЗАКАЗЧИК обязан выполнять правила проживания в гостинице, пансионате, на базе отдыха, а также общие правила и законы страны пребывания. Правила заселения/выселения в отель или иные места размещения, происходит согласно принятой международной практике. Заселение производится в 12:00 – 14:00, выселение в 12:00, по местному времени.

4.6. Перевозка ЗАКАЗЧИКА по настоящему Договору выполняется по правилам перевозчика (Авиакомпаний и пр.). Билет Заказчика является договором с Перевозчиком, в соответствии, с которым всю ответственность за перевозку несёт Перевозчик по правилам Перевозчика. ЗАКАЗЧИК предупреждён, что стоимость чартерных авиабилетов и авиабилетов на регулярные рейсы с невозвратным тарифом и блочными

местами не возвращаются независимо от срока отказа от тура.

4.7. **ЗАКАЗЧИК** обязан прибыть в аэропорт на регистрацию не позднее чем за три часа до вылета самолёта для самостоятельного прохождения пограничного и таможенного контроля.

4.8. Выбором индивидуального путешествия, **ЗАКАЗЧИК** подтверждает изменение поручения, новым бронированием и гарантирует доплату до новой стоимости тура.

4.9. **ЗАКАЗЧИК** информирован, что въездная виза ставится на кануне, либо в день начала тура.

4.10. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан обеспечить медицинское страхование **ЗАКАЗЧИКА** в обязательном порядке, если это не указано в Заявке.

4.11. **ЗАКАЗЧИК** обязан возместить в полном объеме ущерб, нанесенный **ИСПОЛНИТЕЛЮ** и/или принимающей стороне в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий с его стороны.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** несёт материальную ответственность перед **ЗАКАЗЧИКОМ** за непредставление или несоответствие предоставленных услуг, заявленных в описании путешествия и Заявке на бронирование в пределах своего вознаграждения. При этом **ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ** ответственности:

- за отказ консульских органов страны временного пребывания в выдаче визы **ЗАКАЗЧИКУ**;
- по проблемам, возникающим при прохождении паспортного и таможенного контроля;
- в случае задержки или отмены рейса по вине железной дороги или авиакомпании;
- в случае утраты или кражи личных вещей **ЗАКАЗЧИКА**;
- за сохранность и доставку багажа **ЗАКАЗЧИКА**;
- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия забастовки, эпидемии, пандемии, военные действия, решения правительств страны пребывания ограничить въезд, экологические нарушения и т. п.);
- за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям **ЗАКАЗЧИКА**;
- за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, покрытие которых, как правило, обеспечивается страховым полисом.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. **ЗАКАЗЧИК** вправе отказаться от поручения, возместив **ИСПОЛНИТЕЛЮ** фактические затраты и убытки.

При отказе **ЗАКАЗЧИКА** от забронированного тура, **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** взимается штраф от полной

стоимости туристского продукта:

более 30 дней - 25%, от 30 до 14 дней - 50%, от 14 дней- 100%.

6.2. При специальных условиях путешествия (определяются в Заявке на бронирование), **ЗАКАЗЧИК**

обязан возместить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** убытки, превышающие штраф.

6.3. Стоимость страховки, некоторых категорий авиа - и ж/д билетов, консульский сбор возврату не подлежит.

6.4. Дата отказа определяется на момент поступления к **ИСПОЛНИТЕЛЮ** письменного заявления **ЗАКАЗЧИКА**.

6.5. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства не является форс-мажорным обстоятельством. Любые расходы, фактически понесённые и связанные с таким отказом производятся за счёт самого **ЗАКАЗЧИКА**.

6.6. В момент подписания настоящего договора **ЗАКАЗЧИК** получил информацию о потребительских свойствах заказанного туристического продукта, о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (места нахождения и категории) и питания, мер безопасности, особенностях и санитарно-эпидемиологических правилах и услугах по перевозке **ЗАКАЗЧИКА** в стране временного пребывания, дополнительных и необходимых **ЗАКАЗЧИКУ** услугах.

6.7. **ЗАКАЗЧИК** получил на руки: Ваучер на проживание в гостинице, Ваучеры на трансфер, Эл.авиабилеты, Страховой полис и Памятку туриста в стране пребывания

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все претензии по настоящему договору должны быть предъявлены в письменном виде в течение **20 дней** после фактического окончания путешествия и рассмотрены в течение **10 дней** после их получения.

7.2. Споры между **ЗАКАЗЧИКОМ** и **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории города Архангельска.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор, составленный в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны, вступает в законную силу с момента его подписания и действует до окончания путешествия по сформированному Туру.

9. СТРАХОВКА ОТ НЕВЬЕЗДА

Ознакомлены -(с условиями ознакомлены)

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП Дельянов Г.В. ИНН 292600168516
г.Архангельск проспект Троицкий 106 офис 1.
р/сч 40802810804000102379 в Архангельском
ОСБ№8637 в ПАО Сбербанк, БИК 041117601

ЗАКАЗЧИК.....
.....
Подпись